

Bilag 1

Nedenfor spesifiseres tilfellene der vi kan lagre personlige data

1. For å slutføre et kjøp	
Med hensikt å håndtere de personlige opplysningene	Kategorier av personlige opplysninger
<ul style="list-style-type: none">• For å levere et bestilt/kjøpt produkt eller tjeneste (inklusive varsel om levering eller kontakter i tilknytning til forsinkede leveranser)• For å indentifisere kunden og å kontrollere kundens alder• For å håndtere kundens betaling (inklusive for å analysere hvilke betalingsløsninger som skal tilbys kunden, noe som inkluderer kontroll opp mot kundens betalingshistorikk og innhenting av kredittopplysninger fra kredittselskaper)• Til kontroll av kundens adresse opp mot eksterne kilder. (Collector)• Til å håndtere reklamasjons- og garantitilfeller	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktopplysninger (f.eks. Adresse, e-post, telefonnummer)• Betalingsinformasjon (f.eks. Kortnummer, transaksjonstidspunkt, innehaver av kort)• Person- eller organisasjonsnummer• Kredittopplysninger fra kredittselskaper• Bestillingsinformasjon som f.eks. hvilken vare kunden har bestilt, eller om varen skal leveres til en annen adresse
Rettslig grunnlag: Kjøpsavtalen med kunden	
Lagringstid: 7 år	

2. Håndtering av customer support tickets	
Med hensikt å håndtere personopplysningene	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none">• Å kommunisere med kunden og å besvare spørsmål som kommer inn til kundetjenesten via telefon eller i digitale kanaler (inklusive sosiale medier)• Å garantere kundens identitet• Å utrede klager og supportforespørsler (inklusive teknisk support)	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnummeret eller e-postadressen som du bruker ved kontakt• Korrespondansen, dvs. de opplysningene du selv legger igjen under kontakten
Rettslig grunnlag: Berettiget interesse (interessebalansering)	
Lagringstid: 7 år etter siste kontakt	

3. Kundeclubb / Lojalitet	
Med hensikt å håndtere personopplysningene	Kategorier av personopplysninger
<ul style="list-style-type: none">• Tilby medlemmer fordeler som rabatter, generelle og personlige tilbud, invitasjoner til arrangementer, gaver eller annen direkte markedsføring.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Brukernavn• Kontaktopplysninger• Bosted• Kjøp- og bestillingshistorikk
Rettslig grunnlag: Fullføring av avtalen om medlemskap i lojalitetsprogrammet	
Lagringstid: 5 år etter avsluttet aktivitet	